

Algemene Voorwaarden JDG Computers

JDG Computers

Burgemeester van Loonstraat 4

4651CD Steenberghe NB

info@jdgcomputers.nl

WhatsApp: 0167-794520

KVK: **60966785**

BTW-nummer: **NL002281164B35**

Versie: februari 2025

Artikel 1 - Definities

1. **JDG Computers:** De onderneming die producten en diensten aanbiedt via de webshop en op locatie.
2. **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten afneemt van JDG Computers.
3. **Producten:** Alle hardware, software en accessoires die via de webshop of fysieke winkel worden verkocht.
4. **Diensten:** Onderhoud, reparatie, netwerkbeheer en IT-support geleverd door JDG Computers.
5. **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen JDG Computers en de klant over de koop van producten of levering van diensten.
6. **Herroepingsrecht:** Het recht van consumenten om binnen 14 dagen een online aankoop zonder opgave van reden te annuleren.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van JDG Computers.
2. Door een bestelling te plaatsen of een dienst af te nemen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbod en Prijzen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden gewijzigd.
2. Prijzen zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders vermeld.
3. Kennelijke fouten in prijzen of productbeschrijvingen binden JDG Computers niet.

Artikel 4 - Bestellingen en Betalingen

1. Bestellingen via de webshop zijn pas definitief na ontvangst van betaling, tenzij anders overeengekomen.
2. Betaling kan geschieden via iDEAL, bankoverschrijving of andere aangegeven betaalmethoden.

3. JDG Computers behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of aanvullende informatie te vragen.

Artikel 5 - Verzending en Levering

1. Producten worden binnen de aangegeven levertijd verzonden. Vertragingen worden zo snel mogelijk gecommuniceerd.
2. Bij een volledige retourzending binnen de wettelijke bedenktijd worden ook de standaard verzendkosten terugbetaald.
3. Verlies of schade tijdens transport is de verantwoordelijkheid van de vervoerder, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht en Retourneren

1. Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd om een bestelling zonder opgave van reden te annuleren.
2. Producten dienen in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.
3. Software, op maat gemaakte producten en diensten zijn uitgesloten van retour.
4. De klant draagt de retourkosten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 - Garantie en Aansprakelijkheid

1. Voor nieuwe producten geldt de fabrieksgarantie, tenzij anders vermeld.
2. **Voor reparaties geldt een garantieperiode van 3 maanden, met uitzondering van softwarematige reparaties.**
3. JDG Computers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, dataverlies of gevolgschade door defecten of reparaties.
4. Garantie vervalt bij onjuist gebruik, externe schade of eigen aanpassingen aan het product.

Artikel 8 - Reparaties en Netwerkbeheer

1. Voorafgaand aan een reparatie wordt een indicatie van de kosten gegeven. Indien de klant na diagnose afziet van de reparatie, kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht.
2. **Softwarematige reparaties vallen buiten de garantie.**
3. JDG Computers is niet aansprakelijk voor dataverlies. Klanten wordt geadviseerd om back-ups te maken voor een reparatie.
4. Voor netwerkbeheer en IT-support kunnen aanvullende serviceovereenkomsten worden afgesloten.

Artikel 9 - Privacy en Gegevensbescherming

1. JDG Computers verwerkt persoonsgegevens conform de AVG (GDPR).
2. Klantgegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderafhandeling en serviceverlening.
3. Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.

Artikel 10 - Klachten en Geschillen

1. Klachten kunnen worden ingediend via info@jdgcomputers.nl. JDG Computers streeft naar een oplossing binnen 14 dagen.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.